

S106サービスキャンペーンのご案内

お客様各位

株式会社 矢野特殊自動車
品質保証部
部長 渡邊 弘一郎

この度、株式会社 矢野特殊自動車は国土交通省に商品性及び品質向上の為、下記のサービスキャンペーンを通知しました。対象車両ご使用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありませんが、点検・修理(無料)をお受けいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

バン架装を行った車両において、荷台と車両を締結している一部の締結金具において、強度と取付方法が不適切なため、当該締結金具が破損又は、金具を溶接取付している荷台サブフレーム部に亀裂が入ることがある。そのため、当該部位から異音が発生し、そのままの状態で使用を続けるとサブフレームに穴が空く恐れがある。

2. 改善の内容

全車両、Uボルト式固定金具を追加し、現在使用している金具を無効化する。サブフレームに亀裂が発生している車両については、亀裂部を溶接し防水塗装する。

3. 対象車

別表

4. お問い合わせ先

(株)アルナ矢野特車 品質保証係 室谷課長
TEL 0749-55-2161

サービスキャンペーン通知書

平成29年 7月18日

国土交通省 自動車局 審査・リコール課長殿

通知者の氏名 株式会社 矢野特殊自動車
 又は名称 品質保証部
 副部長 渡邊 弘一郎
 住 所 福岡県糟屋郡新宮町上府北4丁目2番1号

| | | | |
|--------------------|--|---------------|-------------|
| 整理番号 | | サービスキャンペーン開始日 | 平成29年 7月18日 |
| 不具合の内容 | バン架装を行った車両において、荷台と車両を締結している一部の締結金具の強度と取付方法が不適切なため、当該締結金具が破損又は、金具を溶接取付している荷台サブフレーム部に亀裂が入ることがある。そのため、当該部位から異音が発生し、そのままの状態で使用を続けるとサブフレームに穴が空く恐れがある。 | | |
| 改善の内容 | 全車両、Uボルト式固定金具を追加し、現在使用している締結金具を無効化する。また、サブフレームに亀裂が発生している車両については、亀裂部を溶接補修し防水塗装する。 | | |
| 自動車使用者等に周知させるための措置 | 使用者:ダイレクトメールまたは直接訪問等で通知する。 | | |

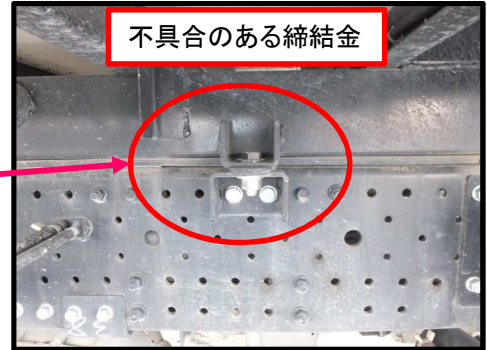
| 車名 | 型式 | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間 | サービスキャンペーン 対象車の台数 | 備考 |
|-----|-------------|-----|---|----------------------|----|
| いすゞ | TKG-NLR85AN | エルフ | NLR85-70166678～7017241 平成26年7月31日～平成26年8月21日 | 2 | |
| | BKG-NMR85AN | | NMR85-7008627～7014198 平成21年6月22日～平成23年3月7日 | 9 | |
| | SKG-NMR85N | | NMR85-7016302～7016325 平成21年11月30日～平成21年12月5日 | 2 | |
| | SKG-NMR85AN | | NMR85-7016490～7017128 平成21年12月27日～平成22年2月22日 | 6 | |
| | TKG-NMR85N | | NMR85-7020469 平成25年2月28日 | 1 | |
| | TKG-NMR85AN | | NMR85-7024581 平成26年6月16日 | 1 | |
| | TPG-NMR85AN | | NMR85-7028727 平成27年5月11日 | 1 | |
| | TRG-NMR85AN | | NMR85-7030869～7033119 平成27年12月8日～平成22年2月22日 | 4 | |
| | TPG-NNR85AN | | NNR85-7029663～7029684 平成27年9月18日～平成27年10月1日 | 2 | |
| | BKG-NPR85AN | | NPR85-7016699～7025492 平成21年8月07日～平成23年4月25日 | 6 | |
| | SKG-NPR85YN | | NPR85-7003355～7007727 平成25年4月10日～平成26年12月2日 | 7 | |
| | TKG-NPR85AN | | NPR85-7033244～7061011 平成24年8月2日～平成28年6月29日 | 34 | |

| 車名 | 型式 | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間 | サービスキャンペーン 対象車の台数 | 備考 |
|-----|-------------|-------|---|----------------------|----|
| いすゞ | TPG-NPR85AN | エルフ | NPR85-7049728～70596341 平成27年1月9日～平成28年3月23日 | 16 | |
| | TQG-NPR85AN | | NPR85-7035969～7037234 平成25年1月22日～平成25年4月17日 | 3 | |
| | TSG-NPR85AN | | NPR85-7056813～7058343 平成27年1月16日～平成27年2月17日 | 2 | |
| | TKG-NPR85YN | | NPR85Y-7003260～7009205 平成25年1月24日～平成27年5月27日 | 4 | |
| | TPG-NPR85YN | | NPR85Y-7009969～7014933 平成27年11月25日～平成29年2月6日 | 295 | |
| マツダ | BKG-LMR85N | タイタン | LMR85-7000521 平成22年7月7日 | 1 | |
| | TKG-LMR85AN | | LMR85-7000766～7000817 平成24年12月19日～平成25年6月19日 | 2 | |
| | TKG-LPR85AN | | LPR85-7001608～7002434 平成24年8月17日～平成28年4月13日 | 6 | |
| 三菱 | SKG-FEA50 | キャンター | FEA50-500108～502532 平成23年6月13日～平成24年2月10日 | 2 | |
| | TKG-FEA50 | | FEA50-521618 平成25年8月30日 | 1 | |
| | TKG-FEB50 | | FEB50-503325～542028 平成24年7月31日～平成27年7月28日 | 17 | |
| | TKG-FEB80 | | FEB80-520907～540486 平成25年9月24日～平成27年4月22日 | 4 | |
| | | | (製作期間の全体の範囲) 平成 21年 6月22日～平成29年 2月 6日 | (計 428台) | |

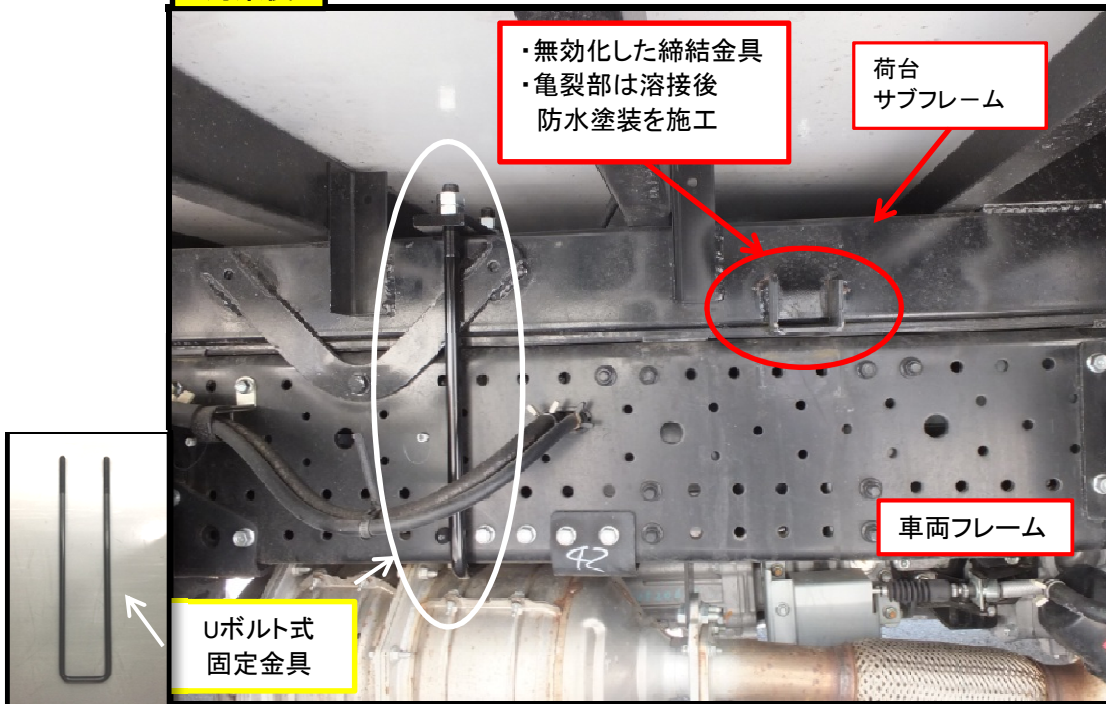
【注意事項】

サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両が含まれている場合があります。

改善箇所説明図



対策後



不具合の内容

バン架装を行った車両において、荷台と車両を締結している一部の締結金具の強度と取付方法が不適切なため、当該締結金具が破損又は、金具を溶接取付している荷台サブフレーム部に亀裂が入ることがある。そのため、当該部位から異音が発生し、そのままの状態で使用を続けるとサブフレームに穴が空く恐れがある。

改善の内容

全車両、Uボルト式固定金具を追加し、現在使用している締結金具を無効化する。サブフレームに亀裂が発生している車両については、亀裂部を溶接し防水塗装する。