

お客様各位

株式会社矢野特殊自動車
品質保証部
部長代理 渡邊弘一郎

リコールのご案内

謹啓 時下お客様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は弊社の製品をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

さて、今般ご愛顧いただいております弊社製品冷蔵冷凍車におきまして、下記の通り不具合が発生するおそれがあることが判明しましたので、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては、対象となるお客様には本書にてご案内させていただいております。申し訳ございませんが、下記問い合わせ先に連絡いただき、修理（無料）をお受けいただきますようお願い申し上げます。今回の不具合の件で、ご迷惑とご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

謹白

記

「不具合内容」

冷蔵冷凍車において、サイドシールのリベットカバーの接着不良により、最悪の場合、カバーが外れて脱落し、他の交通の妨げになる恐れがあります。

「改善の内容」

全車両を点検し、既存のリベットカバーをリベットで固定します。
リベットカバーが浮き上がりの変形が見られる場合は、リベットカバーを交換します。

以上

お問い合わせ先

株式会社アルナ矢野特車 品質保証室 TEL 0749-55-2161

連絡先 自動車局審査・リコール課
 リコール監理室
 TEL 03-5253-8111 内線 42354
 アドレス : <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日:平成30年 5月 10日

リコール届出番号	4252	リコール開始日	平成30年 5月 10日
届出者の氏名又は名称	株式会社 矢野特殊自動車 代表取締役社長 矢野彰一 問合せ先:品質保証部 TEL (代)092-963-2000		
不具合部位(部品名)	荷台(荷箱側面のロアレール部リベットカバー)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	冷蔵冷凍車において、荷箱側面のリベットカバーの取付指示が不適切なため、密着が不十分なものがある。そのため、荷箱が温度変化により変形した際に、リベットカバーが荷箱より浮き上がり、最悪の場合、脱落して他の交通の妨げになるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両点検し、リベットカバーに浮き上がりがある場合は、リベットカバーを対策品に交換し、リベットカバーに浮き上がりがない場合は、既存のリベットカバーをリベットで固定する。		
不具合件数	6件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの情報による		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者:直接訪問若しくは電話、ダイレクトメールにより通知する。 ・自動車分解整備事業者:使用者をすべて把握しているため、周知のための措置はとらない。 ・改善実施済車両には、荷箱前面右下部の製造銘板付近に対策済みNo.4252のステッカーを貼付する。 		

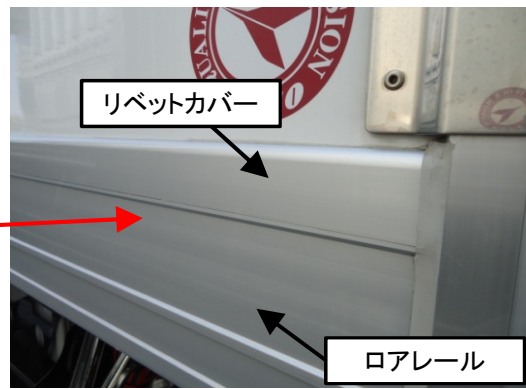
車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
日野	BDG-FS1EWYG	「日野プロフィア」	BDG-FS1EWY-10921 平成29年4月28日	1	
	QPG-FS1EWEJ		FS1EWE-11173～FS1EWE-11183 平成29年2月20日～平成29年2月23日	3	
	QKG-FR1EXEG		FRIEXE-15975～FRIEXE-16392 平成29年3月10日～平成29年6月12日	2	
	QPG-FR1EXEG		FRIEXE-14158～FRIEXE-17010 平成28年4月18日～平成29年6月13日	73	
	QPG-FR1EXEJ		FRIEXE-12737～FRIEXE-16562 平成27年9月16日～平成29年5月31日	38	
	QPG-FR1EZEG		FRIEZE-10349～FRIEZE-10510 平成28年9月21日～平成29年7月12日	21	
	QPG-FR1EZEJ		FRIEZE-10386～FRIEZE-10461 平成28年11月1日～平成29年4月13日	12	
	QPG-FQ1EWEG		FQ1EWE-10599 平成29年6月12日	1	
	QPG-FQ1EWEJ		FQ1EWE-10512～FQ1EWE-10516 平成28年10月7日～平成28年11月7日	4	
	QPG-FW1EXEG		FW1EXE-15857～FW1EXE-21885 平成28年10月3日～平成29年6月8日	29	
	QPG-FW1EXEJ		FW1EXE-13554～FW1EXE-21512 平成27年8月24日～平成29年5月26日	12	
	QPG-FW1EYEG		FW1EYE-10205 平成28年8月31日	1	

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考	
日野	QPG-FW1EYEJ	「日野 プロフィ ア」	FW1EYE-10266～FW1EYE-10269 平成29年5月25日～平成29年6月6日	3		
	QPG-FW1EZEG		FW1EZE-11110～FW1EZE-11342 平成28年7月19日～平成29年2月28日	4		
いすゞ	LKG-FTR90T2	「フォワード」	FTR90-7006320 平成29年2月10日	1		
	QPG-CXY77BJ	「ギガ」	CXY77B-7000037 平成29年4月10日	1		
	QKG-CYJ77B		CYJ77B-7004842～CYJ77B-7007253 平成28年12月12日～平成29年6月13日	5		
	QPG-CYJ77B		CYJ77B-7002050～CYJ77B-7006436 平成28年5月24日～平成29年5月19日	12		
	QKG-CYJ77BA		CYJ77B-7003680～CYJ77B-7004105 平成28年10月26日～平成28年11月11日	2		
	QPG-CYJ77BA		CYJ77B-7004673～CYJ77B-7007708 平成28年11月26日～平成29年6月15日	5		
	QKG-CYL77B		CYL77B-7001318～CYL77B-7003187 平成28年9月20日～平成29年6月12日	25		
	QPG-CYL77B		CYL77B-7000243～CYL77B-7003275 平成28年2月22日～平成29年6月19日	49		
	QKG-CYL77BA		CYL77B-7001151～CYL77B-7002697 平成28年8月24日～平成29年3月17日	10		
	QPG-CYL77BA		CYL77B-7001495～CYL77B-7002950 平成28年9月30日～平成29年6月2日	21		
	QKG-CYY77BJ		CYY77B-7000031 平成29年2月8日	1		
	QKG-CYY77BY		CYY77B-7000070 平成28年11月15日	1		
	QPG-CYY77BY		CYY77B-7000063～CYY77B-7000076 平成28年10月31日～平成28年11月8日	3		
	三菱		QPG-FS64VZ	「ふそう スーパー グレート」	FS64VZ-511673～FS64VZ-523343 平成27年10月13日～平成29年5月8日	21
QPG-FU64VY			FU64VY-520045～FU64VY-520047 平成29年4月14日～平成29年4月17日		2	
QPG-FU64VZ		FU64VZ-510788～FU64VZ-525013 平成27年9月16日～平成29年5月26日	57			
QPG-FY64VY		FY64VY-520071 平成28年12月8日	1			
QPG-FS65VZ		FS65VZ-510381～FS65VZ-520501 平成28年10月29日～平成29年5月26日	10			
QPG-FU65VZ		FU65VZ-510091～FU65VZ-525002 平成27年11月7日～平成29年5月31日	22			
2PG-FS74GZ		FS74GZ-500007 平成29年4月11日	1			
2PG-FU74GZ		FU74GZ-500002 平成29年4月5日	1			
2PG-FU74HZ		FU74HZ-500011～FU74HZ-500014 平成29年6月14日～平成29年6月15日	2			
2PG-FY74GY		FY74GY-500002 平成29年4月11日	1			
UDトラック	QKG-CD5ZA	「クオン」	JNCMM90C4HU17225 平成29年2月28日	1		
	QPG-CD5ZA		JNCMM60C3GU007797～JNCMM60C5HU020794 平成28年9月8日～平成29年5月31日	41		
	QKG-CD5ZE		JNCMM90CIGU012630～JNCMM90C8HU019589 平成28年10月13日～平成29年7月7日	2		
	QPG-CD5ZE		JNCMM60C2GU011744～JNCMM60C0HU020637 平成28年9月16日～平成29年6月6日	11		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
UDトラック	QKG-CG5ZA	「クオン」	JNCMM90G7HU017223 平成29年2月8日	1	
	QPG-CG5ZA		JNCMM60G5GU012339～JNCMM60GXHU020969 平成28年11月4日～平成29年6月12日	2	
	QPG-CG5ZE		JNCMM60G5GU000532～JNCMM60G2HU016060 平成27年12月4日～平成29年1月11日	3	
ボルボ	LDG-H3RTF1	「ボルボ」	YV2RM00C6GA795832～YV2RM20C0HA800021 平成29年2月9日～平成29年5月2日	5	
スキャン	QDG-LB6X2MLB	「スキャン」	YS2R6X20005449420 平成29年3月24日	1	
	(計46型式)	(計7車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成27年8月24日～平成29年7月12日	(計525台)	

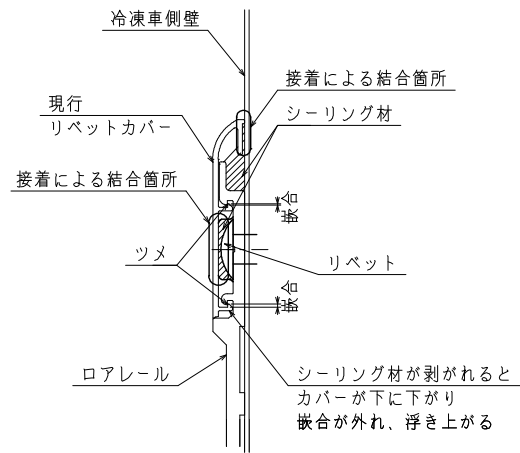
【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図

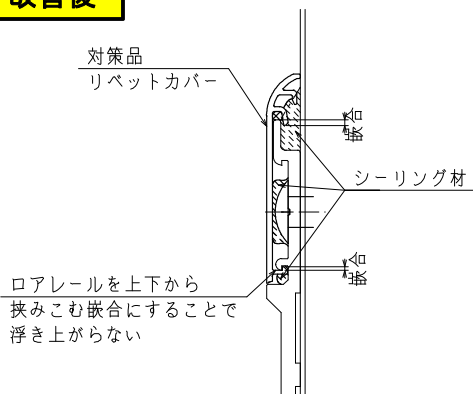


改善前

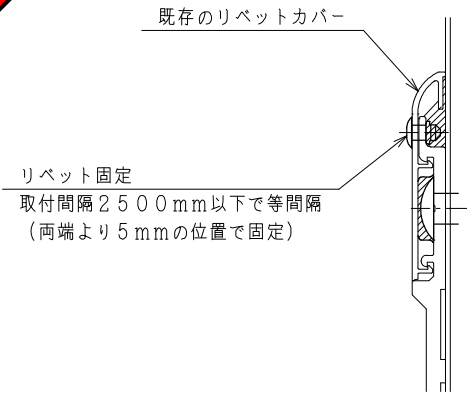
基準不適合発生箇所



改善後



対策品リベットカバー



リベット固定

不具合の内容

冷蔵冷凍車において、荷箱側面のリベットカバーの取付指示が不適切なため、密着が不十分なものがある。そのため、荷箱が温度変化により変形した際に、リベットカバーが荷箱より浮き上がり、最悪の場合、脱落して他の交通の妨げになるおそれがある。

改善の内容

全車両点検し、リベットカバーに浮き上がりがある場合は、リベットカバーを対策品に交換し、リベットカバーに浮き上がりがない場合は、既存のリベットカバーをリベットで固定する。

識別：改善実施済車両には、荷箱前面右下部の製造銘板付近に対策済みNo.4252のステッカーを貼付する。